

**KION<sup>®</sup>**

**G R O U P**

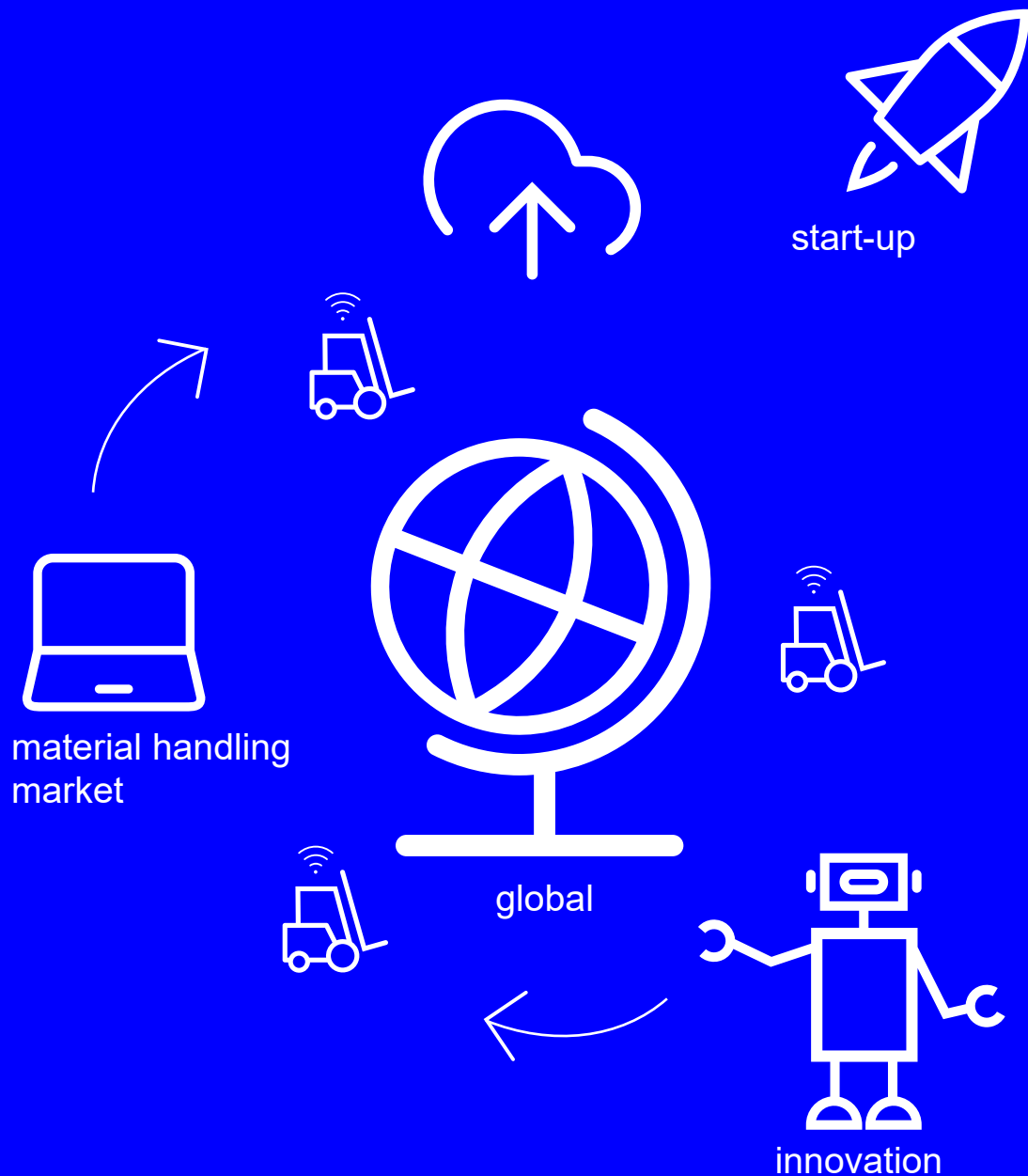




## KEYS PC

# 使用技巧

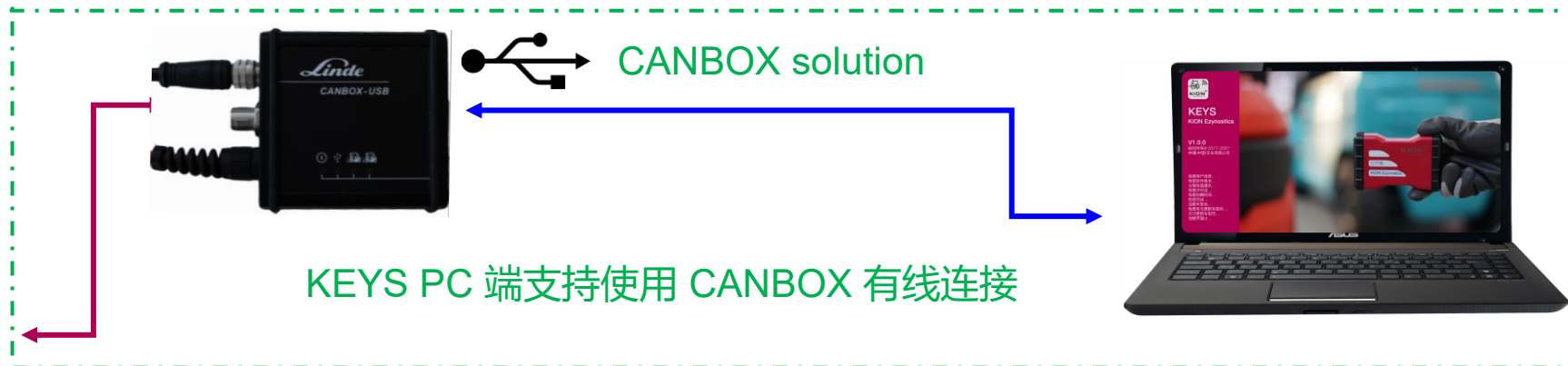
雷世奇



# KEYS PC 端使用技巧

## 本地诊断

KION CAN Bus



# KEYS PC 端使用技巧

## 远程诊断

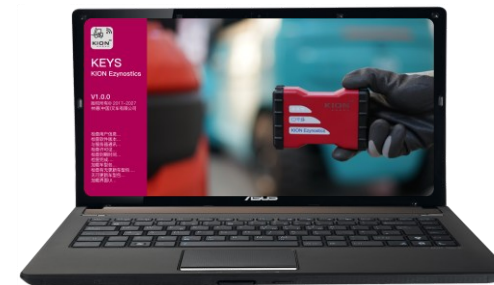
KION CAN Bus



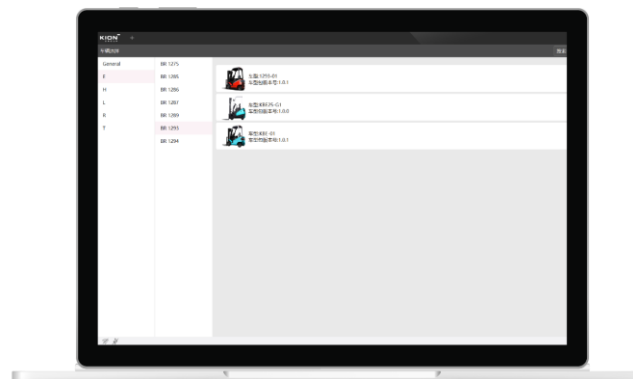
KCCU



KEYS + KCCU 实现远程诊断



KEYS PC 端作为远程诊断  
操作端



KEYS 网页端作为 OTA 云端界面

# KEYS PC 端使用技巧

## 授权控制

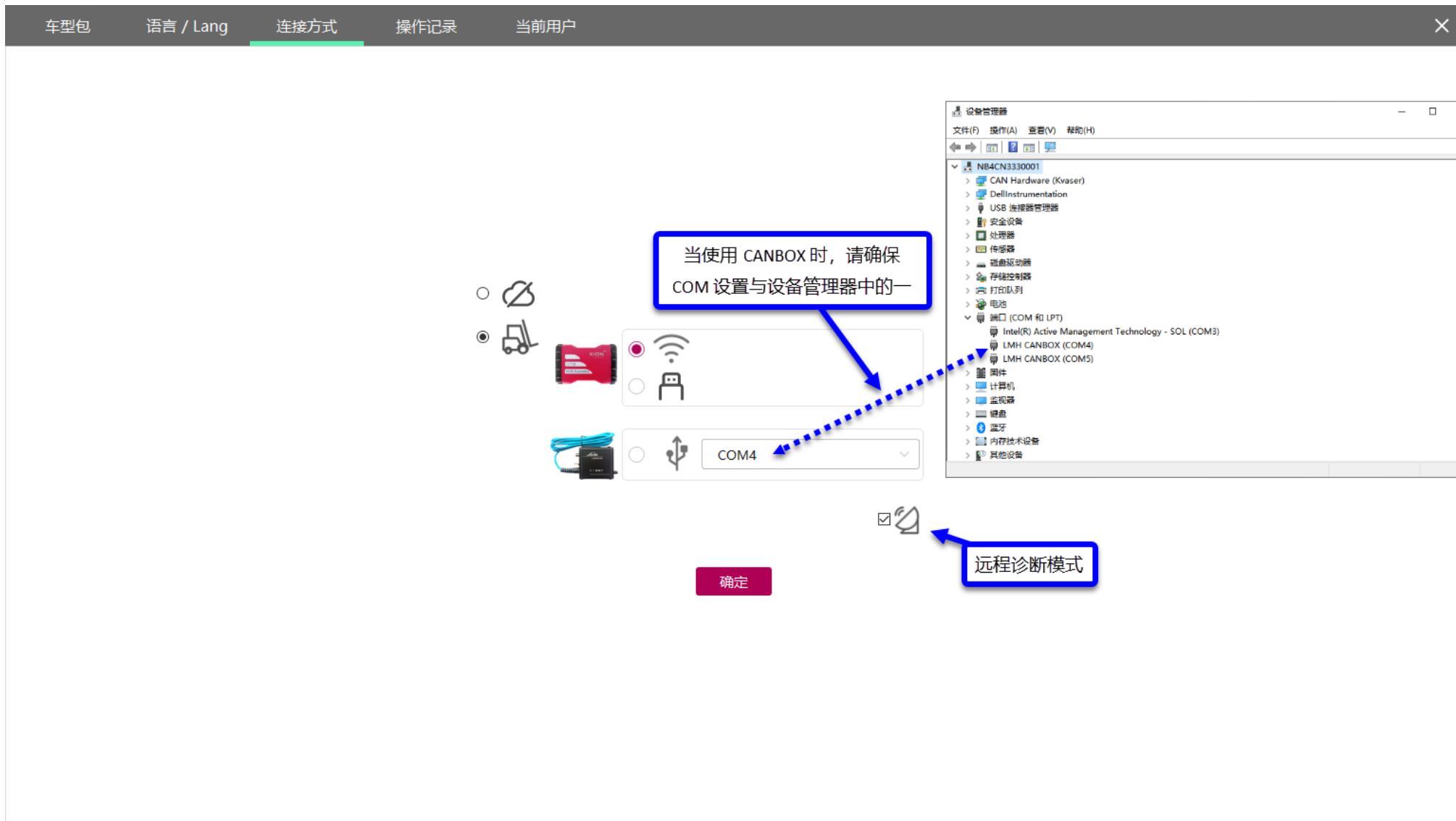


您的笔记本电脑需要在21天内，在联网的状态下打开 KEYS 用于同步账号信息，同步成功后，你的安全授权期会顺延21天。

而您的账户有效期，可在“设置”->“当前用户”界面中查看

# KEYS PC 端使用技巧

## 设置诊断模式



# KEYS PC 端使用技巧

## 开始诊断会话

The screenshot shows the KION diagnostic software interface. On the left, there is a 'Vehicle Selection' (车辆选择) sidebar with a table:

| General | BR 1276 |
|---------|---------|
| E       | BR 1293 |
| R       |         |

The main area displays vehicle information for '1293-01':

- 车型: 1293-01
- 车型包版本号: 2.1.0
- Supported models: E20/25B-01, E20/25BHP-01

A dialog box titled '请选择诊断模式' (Please select diagnostic mode) is centered on the screen, containing three buttons:

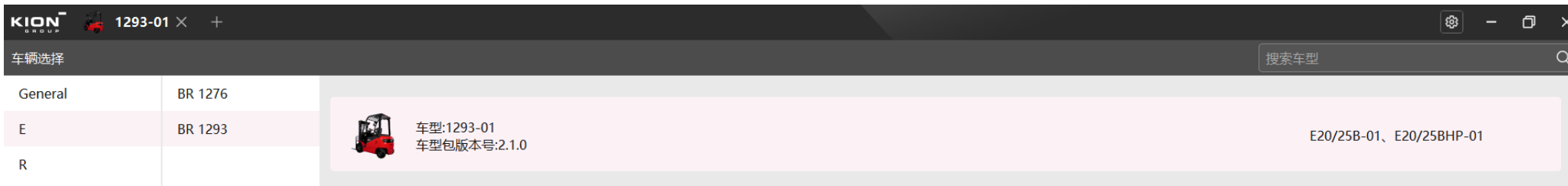
- 远程诊断模式 (Remote Diagnostic Mode)
- 本地诊断模式 (Local Diagnostic Mode)
- 离线浏览模式 (Offline Browse Mode)

Blue arrows point from labels to each button. A '确定' (Confirm) button is located at the bottom right of the dialog box. At the bottom right of the main interface, there is a status bar showing '授权到期: 20天22时32分' (Authorization expires in 20 days, 22 hours, 32 minutes).

若您未看到当前界面，意味着您未被授予该车型的远程诊断权限  
请联系总部诊断软件部门授权

# KEYS PC 端使用技巧

## 建立远程诊断会话



通过输入车体号或是KCCU IMEI 号 (可在KCCU外壳上找到)  
建立远程诊断会话

| 目标车体号                | 目标IMEI          | 目标BMU SN.            |
|----------------------|-----------------|----------------------|
| <input type="text"/> | 864081064030708 | <input type="text"/> |

| 实际车体号        | 实际IMEI          | 实际 BMU SN.      |
|--------------|-----------------|-----------------|
| CSTDKCCU1256 | 864081064030708 | 000K2206502R083 |



远程诊断前提条件:

1. 用户具有远程诊断权限，且KEYS PC端依照系统提示升级至最新状态
2. 叉车装有KCCU且软件版本高于 V1384
3. 叉车处于开机静置状态 (需停放于安全位置)

确定

# KEYS PC 端使用技巧

## 远程诊断界面介绍

**鼠标悬停显示当前连接车体号**

**当前诊断会话连接人**

|         |              |
|---------|--------------|
| 诊断版本    | 1            |
| 软件版本    | 0.123        |
| 硬件ID    | 51523654333  |
| 软件ID    | 361835182528 |
| 当前零件号   | 00000000000  |
| 序列号     | A11          |
| Boot ID | 261631211868 |
| 控制器类型   | KCPC-48V     |

**远程诊断标识**

- KCDU WIFI 诊断模式
- KCDU USB 诊断模式
- CANBOX诊断模式
- 远程诊断模式

**网络延迟时间**

**KCCU 心跳信号**

**暂停远程诊断** | **中止远程诊断**

设备被 雷世奇 诊断, 联系电话: leishiqi

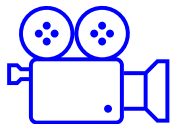
确定

授权到期: 20天23时37分

每台叉车同时只允许建立一个远程诊断会话  
若其他用户同时进行远程连接系统会提示占用信息

# KEYS PC 端使用技巧

## 订制实时数据诊断窗口



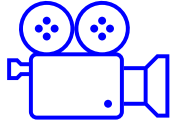
The screenshot displays the KION software interface with the following elements:

- Browser Tabs:** Two tabs labeled "1293-01".
- Navigation Bar:** Includes "故障代码" (Fault Codes), "参数修改" (Parameter Modification), and "实时数据" (Real-time Data). The "实时数据" tab is active.
- Left Sidebar:** Lists control units: "车辆控制器" (Vehicle Controller), "电机控制器" (Motor Controller), and "仪表控制器" (Instrument Controller).
- Filter Bar:** Contains categories like "数字量输入" (Digital Input), "数字量输出" (Digital Output), "故障状态" (Fault Status), "电机" (Motor), "电压" (Voltage), "电位计" (Potentiometer), "转向角度传感器" (Steering Angle Sensor), "主接触器" (Main Contact), and "ISO 阀" (ISO Valve).
- Main Display Area:** A grid of 11 data points, each with a vertical bar and a label:
  - Row 1: :14 提升开关 (Open), :15 倾斜开关 (Open), :27 驻车制动器 (Open), :22 前进拨杆 (Open), :30 中位拨杆 (Open), :23 后退拨杆 (Open), :29 座椅开关 (常闭) (Closed), :26 座椅开关 (常开) (Open).
  - Row 2: :18 辅助液压 1 (Open), :19 辅助液压 2 (Open), 充电门状态 (Open).
- Bottom Bar:** Shows system icons, a refresh icon, and a "29ms" latency indicator. A magnifying glass icon is visible in the bottom right corner.

点击右下角放大镜图标订制实时数据窗口

# KEYS PC Diagnosis hints and tips

## Modify the diagnosis parameter (on-site diagnosis)



The screenshot displays the KION PC diagnosis software interface. The browser window title is "KION 1220-01 x 1293-01 x". The navigation bar includes "故障代码", "参数修改", "实时数据", "叉车标定", and "烧写". The main menu on the left lists "车辆控制器", "电机控制器", and "仪表控制器". The "车辆控制器" section is active, showing a list of parameters:

| 参数名称    | 参数值          |
|---------|--------------|
| 诊断版本    | 1            |
| 软件版本    | 0.123        |
| 硬件ID    | 51523654333  |
| 软件ID    | 361835182528 |
| 当前零件号   | 00000000000  |
| 序列号     | A11          |
| Boot ID | 261631211868 |
| 控制器类型   | KCPC-48V     |

The bottom status bar shows "授权到期: 20天23时58分".

# KEYS PC 端使用技巧

## 控制器烧写功能



KEYS PC 端可烧写控制器，对控制器进行软件升级，若需要使用该功能，请与总部诊断软件部门联系

**KION<sup>®</sup>**

**G R O U P**